

## 注意事項

### 事業について

- この事業は、**65歳以上**（令和4年3月31日時点）の区民で、**スマートフォンを保有していない人**に、区がスマートフォンを**2年間無償で貸し出し**、機器やアプリの活用を支援することで、高齢者の生活の質（QOL）の向上を図ることを目的とする事業です。
- 実証事業終了後はスマートフォンを返却していただきます。  
★令和5年8月末までに、スマートフォンを回収します。  
★スマートフォンは区から事業者に返却するものですので、大切にお使いください。
- 区が指定する講習会等への参加や、アンケート等に回答していただけます。
- スマートフォン、アプリ、位置情報等の利用データを収集いたします。  
★収集したデータは**個人の特定ができない方法**で区の新規施策や既存事業の見直し・改善等に活用します。  
★健康増進、防災、見守り等のアプリ（区指定）を無料でお試しください。
- スマートフォンの利用状況の確認のため、コールセンターからご連絡することがあります。
- 通信及び通話について、国際電話は利用できない等、**一部利用制限があります**。

### 申込について

- ▶実証（貸出）期間 令和3年9月～令和5年8月まで（2年間）
- ▶対象者 次の条件を**すべて満たす人**
  - ①渋谷区内に住所を有する
  - ②65歳以上（令和4年3月31日時点）
  - ③スマートフォンを保有していない
  - ④区が指定するスマートフォンの活用を支援する講習会等に参加できる

※募集人数を超過した場合は、**ひとり暮らしの人、65歳以上の人のみで構成された世帯に属する人**を優先とした上で、抽選を行います。（先着順ではありません）
- ▶参加申込書（別紙）に記入の上、**令和3年6月30日（水）消印有効までに郵送**、または下記の窓口**に持参**してください。  
高齢者福祉課サービス事業係（区役所5階）平日 9時～17時  
地域包括支援センター 月～土 9時～19時  
※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、郵送でのお申込みにご協力をお願い致します。
- ▶結果通知 申込された方の住所へ、令和3年8月中旬に郵送します。

## Q & A

- |   |  |
|---|--|
| <p><b>Q</b> スマホの貸し出しはいつからですか？</p> <p><b>A</b> 初回の講習会（令和3年9月）で、貸し出します。</p>   | <p><b>Q</b> 区から貸し出されるスマホの電話番号は選べますか？</p> <p><b>A</b> ご自身で選ぶことはできません。</p>                               |
| <p><b>Q</b> 区が指定する講習会はどんな内容ですか？</p> <p><b>A</b> 区内会場で、基本的な操作やアプリの使用方法など令和3年度は4回程度実施します。</p>   | <p><b>Q</b> これから渋谷区に引っ越しをする予定ですが申し込むことはできますか？</p> <p><b>A</b> 令和3年6月30日時点で住民登録があり、居住している方が対象になります。</p> |
| <p><b>Q</b> 今、利用している携帯電話の電話番号は貸し出されるスマホで使えますか？</p> <p><b>A</b> 貸し出されるスマホでは利用できません。ご注意ください。</p>  | <p><b>Q</b> 実証期間中に区外に転出した場合はどうなりますか？</p> <p><b>A</b> 対象者の条件から外れるため、辞退届と一緒にスマホを返却していただきます。</p>          |
| <p><b>Q</b> スマホの操作について、どのようなサポートを受けられますか？</p> <p><b>A</b> 専用のコールセンターを設置します。また、講習会や、区の「なんでもスマホ相談」などもご利用いただけます。</p>   | <p><b>Q</b> 区から貸し出されたスマホを家族に貸してもいいですか？</p> <p><b>A</b> 貸し出されたスマホはご本人様のみ利用できます。</p>                     |
| <p><b>Q</b> お金を使わずたり、詐欺被害にあわないか心配です</p> <p><b>A</b> 携帯電話料金と合算して行うことができる「キャリア決済」は利用できないほか、詐欺被害を防止するために、悪質なサイトなどを閲覧できないようにするなど一定の制限を行います。また、詐欺被害防止に関する講習会も受講していただきます。なお、利用が難しくなった場合は途中で返却することも可能です。</p> | <p><b>Q</b> 区から貸し出されるスマホの電話番号を2年後も使用できますか？</p> <p><b>A</b> 原則2年間の実証期間終了後は使用できません。</p>                  |

郵送の際は（裏面）の宛名をご利用ください

